



## **OSPITALITÀ SICURA ([www.sichere-gastfreundschaft.at](http://www.sichere-gastfreundschaft.at))**

Frontiere: I confini sono aperti e non sono necessari test (tampone) o quarantene.

Per informazioni aggiornate cliccate [QUI](#)

### **Regolamenti e comportamenti riguardo all'emergenza COVID-19**

- ⇒ mantenere la distanza minima di 1 metro dove possibile – evitare luoghi affollati
- ⇒ uso la mascherina/visiera di protezione naso e bocca in tutti i luoghi pubblici chiusi ed esterni dove non è possibile il distanziamento: supermercati, farmacie, poste, mezzi di trasporto (treno, bus, taxi, impianti di risalita, code di attesa etc.) ristoranti e bar (escluso quando si è seduti a tavola)
- ⇒ lavarsi spesso le mani con acqua e sapone o usare gel a base alcolica
- ⇒ tossire/starnutire nel fazzoletto, altrimenti usa la piega del gomito
- ⇒ In caso di sintomi simili all'influenza rinunciate al viaggio o se siete in loco informare la reception e seguire le indicazioni.

## **Le misure di sicurezze negli alberghi e ristoranti**

### **Il personale dell'hotel e dei ristoranti:**

- Uso della protezione di naso e bocca (mascherine/visiere plexiglas)
- Controllo con il test di COVID 19 (PCR test) che viene ripetuto regolarmente
- Mantenere la distanza minima di 1 metro ed evitare i contatti personali (abbracci, strette di mano etc.)
- Lava regolarmente le mani con acqua e sapone
- Vigilati da personale qualificato e istruito del hotel.

### **Alla reception:**

- Si prega di mantenere la distanza minima di 1 metro tra i clienti non appartenenti allo stesso nucleo familiare all'interno dell'hotel, parcheggio, all'ingresso e nei luoghi comuni
- Uso della mascherina/visiera protettiva del personale oppure protezione con pannello divisorio in plexiglas alla reception
- Ridurre i tempi di permanenza alla reception: check-in/out online, pagamenti con carta di credito
- Consegna delle chiavi disinfettate e materiale informativo
- Dispenser di disinfettante all'ingresso e dove necessario
- Evitare l'uso dell'ascensore con ospiti non appartenenti allo stesso nucleo familiare

### **In ristorante o bar:**

- Disposizione dei tavoli per la distanza minima di 1 metro tra i tavoli
- Superficie dei tavoli e sedie vengono disinfettate dopo l'uso

- Dispenser di disinfettante all'entrata della sala da pranzo/ristorante
- Sono ammessi massimo 10 persone per tavolo
- Uso di protezione di naso e bocca dei clienti ad eccezione quando seduti a tavola
- Camerieri e personale del ristorante devono usare la protezione di naso e bocca
- Carta del menu/vini etc. plastificata e disinfettata dopo ogni uso
- I buffet di prima colazione, spuntino pomeridiano, insalate e cene sono possibili seguendo le norme d'igiene: dispenser di disinfettante per le mani e uso della mascherina prima di servirsi al buffet. Uso di guanti e posate monouso.
- Chi desidera può richiedere il servizio al tavolo.
- Non sono consentite consumazioni al bancone del bar
- Non sono consentiti feste, anniversari etc. con oltre 10 persone all'interno e non oltre 100 persone all'esterno
- Prima di recarvi in ristorante verificate la disponibilità e prenotate in precedenza  
Per gli ospiti che hanno prenotato la mezza pensione/pensione completa in hotel vengono assegnati gli orari per la consumazione dei pasti.

### **Centro benessere/SPA:**

- Disposizione di lettini, sdrai etc. con distanza minima di 1 metro
- Disinfettazione delle superfici dopo ogni l'uso
- Dispenser di disinfettante all'entrata
- Personale usa la protezione di naso e bocca e su richiesta i guanti monouso durante i trattamenti (massaggi, etc.)
- Si prega di mantenere la distanza minima di 1 metro e lavarsi e disinfettarsi le mani regolarmente.
- Teli da bagno e accappatoi a disposizione nelle camere o su richiesta alla reception.
- Saune, bagni turchi e cabine possono essere utilizzato soltanto da un unico nucleo o gruppo familiare se non c'è lo spazio sufficiente della distanza minima tra gli ospiti. Si prega di mantenere l'umidità bassa e disinfettare la superficie prima di sedersi/sdraiarsi con il disinfettante a disposizione.
- Piscine intere ed esterne da usa con distanza minima di 1 metro tra gli ospiti non appartenenti allo stesso nucleo familiare.

### **Zona fitness- attività outdoor:**

- Disposizione degli attrezzi fitness di minimo 1 metro di distanza.
- Allenatori e personale devono portare la protezione di bocca e naso e lavare e disinfettare le mani regolarmente
- Gli attrezzi sportivi devono essere disinfettati dopo ogni uso.
- Nelle palestre dove non è possibile il distanziamento è concesso l'uso solo se le persone sono dello stesso nucleo familiare
- Guide turistiche ed alpine, maestri di sci e accompagnatori devono portare la protezione di naso e bocca e hanno la possibilità di effettuare gratuitamente il test COVID 19 (PCR test)

### **Le camere:**

- Le pulizie della camera durante il vostro soggiorno vengono effettuate secondo i regolamenti d'igiene standard e disinfettando tutte le superfici particolarmente a rischio e arieggiando.
- Le cameriere delle stanze usano la protezione di naso e bocca e guanti monouso
- Dopo il check-out di ogni ospite si applica un'accurata pulizia, disinfettazione e areazione.
- La biancheria viene lavata a minimo 60 gradi.

### **Kinder Club - sala giochi interna**

- Nei Kinderclub valgono le norme indicate per gli asili nido e scuole elementari. I bambini fino ai 6 anni non devono portare la protezione di bocca e naso.
- Gli adulti invece sono pregati di portare la mascherina o visiera protettiva di naso e bocca.
- La sala da giochi viene pulita e disinfettata ogni giorno.
- Le assistenze e animatrici sono tenute a lavarsi e disinfettarsi regolarmente le mani e usare guanti monouso se necessario.
- La tavola calda a pranzo e cena per bambini è gestita e da richiedere nei singoli alberghi.

Se dovesse verificarsi un sospetto di COVID-19 nell'hotel, vengono seguite le direttive ufficiali in accordo con il medico locale. Vi invitiamo di avvertire la reception se non vi sentite bene o se si presentano sintomi di febbre, tosse, insufficienza respiratoria e vi preghiamo di rimanere nella camera fino all'arrivo del medico.

### **20.09.2020 – riservate modifiche dei singoli alberghi**

#### **Ski e vacanze invernali in Austria**

- 85% degli impianti di risalita in Austria sono aperti, pertanto il rischio di infezione è minore! Come in tutti i mezzi pubblici si devono utilizzare con la protezione di naso e bocca e mantenere la distanza minima di 1 metro dove possibile.
- Lavarsi regolarmente le mani
- Informarsi e prenotare i biglietti online o per telefono
- Pagamenti con carta di credito
- Il personale agli impianti di risalita è stato istruito ad evitare assembramenti, assicurare uno svolgimento tranquillo, comunicare con gli ospiti in modo chiaro ed intervenire in caso di necessità
- Scuola sci – gruppi di massimo 10 persone – uso della protezione di naso e bocca
- Maestri di sci ed accompagnatori alpini devono usare la protezione di naso e bocca e hanno la possibilità di effettuare i test gratuito

### **Aprire ski, feste, mercatini, gare/competizioni:**

- Aprire ski e ski opening come negli anni precedenti con assembramenti, canto e ballo non avranno luogo quest'inverno.
- Sono permessi festeggiamenti all'interno ed esterno solo se seduti a tavola
- Tavole di massimo 10 persone e distanza minima di 1 metro tra persone non conviventi.
- Usando la mascherina /protezione di naso e bocca ad eccezione quando seduti al tavolo
- I camerieri e personale devono portare la protezione di naso e bocca
- I mercatini di Natale possono aprire presentando un piano di prevenzione adattato alle circostanze locali. P.e. regolamento del numero di visitatori, distanza minima tra gli stand, misure di sicurezza ed igiene per gli operatori, il personale e gli ospiti, (dispenser di disinfettante, servizi, etc.)
- Ski opening, gare e competizioni: dal punto di vista attuale possono essere svolte secondo i regolamenti d'igiene e rispettando il numero massimo di partecipanti/visitatori.

Per informazioni dettagliate vi consigliamo di contattare l'ente del turismo austriaco oppure l'ente del turismo della regione:

